

Medicare | Questionário

A Marktest encontra-se a realizar um estudo junto dos portugueses sobre o estado da saúde geral e mental da população portuguesa . Gostaríamos de contar com a sua colaboração respondendo ao inquérito que agora lhe enviamos. As suas respostas são absolutamente confidenciais, servindo apenas para conclusões estatísticas globais .

No âmbito deste questionário são recolhidos vários dados pessoais, incluindo preferências, hábitos de consumo e dados de saúde. Os dados serão imediatamente anonimizados após a sua recolha e serão tratados de forma anónima. Consente participar no questionário e no tratamento dos dados pessoais associado, nos termos acima descritos e na Política de Privacidade? (Para saber mais sobre Política de Privacidade consulte: <https://www.marktest.com/wap/a/p/id~14e.aspx>)

Sim, consinto → Continuar a entrevista

Não → Agradecer e abandonar a entrevista

1. Como avaliaria o seu estado geral de saúde atualmente? Numa Escala de 0 a 10 em que 10 corresponde a Estou Bem de Saúde e 0 corresponde a tenho graves problemas de saúde
2. Qual das seguintes situações melhor descreve a sua actual relação com os serviços de saúde :
 - a. Utilizo apenas os serviços de saúde publica do SNS – Serviço Nacional de Saúde
 - b. Utilizo apenas os serviços de saúde privada
 - c. Utilizo ambas as situações
3. Com que frequência consulta um médico?
 - a. 1 X Ano
 - b. 1X 6 em 6 Meses
 - c. mais frequentemente
 - d. Apenas quando sinto necessidade
4. Nos últimos 12 meses, qual das seguintes especialidades médicas consultou?
 - a. Medicina Geral
 - b. Cardiologia
 - c. Dermatologia
 - d. Ginecologia
 - e. Saúde Oral
 - f. Medicina Reprodutiva
 - g. Psicologia
 - h. Psiquiatria
 - i. Medicina estética
 - j. Fisioterapia
 - k. Nutrição
 - l. Oftalmologia
 - m. Terapia da fala
 - n. Terapia familiar
 - o. Terapia de casal
 - p. Pediatria
 - q. Endocrinologia / Diabetes
 - r. Oncologia

- s. Urologia
- t. Ortopedia
- u. Cirurgia plástica
- v. Outras
- w. Não fiz nenhuma consulta de especialidade

SE É Utilizador do SNS

5. Pensando nos últimos 12 meses, teve dificuldades em obter atendimento médico dentro do sistema nacional de saúde em Portugal?
Tive dificuldade– Pergunta seguinte
Não tive dificuldade
Não se aplica – não procurei atendimento médico
6. Caso tenha respondido "Sim" na pergunta anterior, o que dificultou o atendimento médico no sistema nacional de saúde?
- Longa espera para consulta/ cirurgia/Urgência
 - Falta de equipamentos ou medicamentos
 - Falta de profissionais de saúde
 - Outro
 -
7. E nos últimos 12 meses teve alguma consulta médica à distância (Telefónica ou Vídeo)
- a. Sim
 - b. Não
8. Durante o último ano, tinha agendada alguma cirurgia que foi adiada ou cancelada?
- a. Sim
 - b. Não
9. De uma maneira geral, e tendo em conta a sua experiência , como avalia a sua satisfação com os serviços prestados pelo SNS – Serviço Nacional de Saúde? (Utilize uma escala de 0 a 10, em que 0 significa Nada Satisfeito e 10 significa *Muito Satisfeito*.)

Se é Utilizador de Serviços/Hospitais Privados de Saúde ou de Ambos (Privado e SNS)

10. Peço-lhe que pense agora nos serviços de saúde privada a que recorreu no último ano .
Teve dificuldades para obter atendimento médico?
Tive dificuldade– Pergunta seguinte
Não tive dificuldade
Não se aplica – não procurei atendimento médico
11. E nos últimos 12 meses teve alguma consulta médica à distância (Telefónica ou Vídeo)
- a. Sim
 - b. Não

Rotacionar as duas perguntas seguintes:

12. Já alguma vez recorreu a um **Seguro de Saúde** para realizar consulta/ exames /tratamentos médicos em Portugal, por dificuldade de resposta em conseguir realizá-los através do SNS?

- a. Sim → P14
- b. Não

13. Já alguma vez recorreu a um **Plano de saúde** para realizar consultas/exames /tratamentos médicos em Portugal, por dificuldade de resposta em conseguir realizá-los através do SNS?

- a. Sim → P14
- b. Não

14. **Caso tenha respondido "Sim" numa das perguntas anteriores**, o que motivou a recorrer a um seguro ou plano de saúde para tratamentos médicos em Portugal?

- a. Mais rapidez no atendimento médico
- b. Melhor qualidade do atendimento médico
- c. Maior variedade de serviços médicos oferecidos
- d. Cobertura de tratamentos não disponíveis no sistema nacional de saúde
- e. Outro

15. De uma maneira geral, e tendo em conta a sua experiência, como avalia a sua satisfação com os serviços/Hospitais privados? (Utilize uma escala de 0 a 10, em que 0 significa Nada Satisfeito e 10 significa *Muito Satisfeito*.)

16. Teve algum problema de saúde durante o último ano?

- a. Sim → Pergunta Seguinte
- b. Não

17. Nesse momento onde procurou cuidados médicos nos últimos 12 meses? (Se teve vários problemas pense no último que teve)

- a. Hospital público
- b. Hospital Privado / Clinica Privada
- c. Liguei para a Linha de Saúde 24 - SNS
- d. Consulta Centro de Saúde / Unidade de Saúde Familiar
- e. Serviço de Médico ao domicílio do SNS
- f. Videoconsulta /Teleconsulta do SNS
- g. Serviço de Médico ao domicílio através de Instituição Saude Privada
- h. Videoconsulta /Teleconsulta através de Instituição Saude Privada
- i. Outro

18. E se lhe surgisse de repente uma questão de saúde, uma situação de mal estar, que exigisse consultar um médico, recorreria em primeira mão :

- a. Hospital público
- b. Hospital Privado / Clínica Privada
- c. Liguei para a Linha de Saúde 24 - SNS
- d. Consulta Centro de Saúde / Unidade de Saúde Familiar
- e. Serviço de Médico ao domicílio do SNS
- f. Videoconsulta /Teleconsulta do SNS
- g. Serviço de Médico ao domicílio através de Instituição Saúde Privada
- h. Videoconsulta /Teleconsulta através de Instituição Saúde Privada
- i. Outro

Secção : Saúde Mental

19. Gostaríamos agora de avaliar o seu nível de stress nos últimos 6 meses numa escala de 0 a 10, em que 10 – Muito elevado e 0 – Muito Baixo, como avaliaria o seu nível de stress?

20. Nos últimos 12 meses teve algum episódio ou sintomas de ansiedade, ataques de pânico e/ou depressão, transtornos alimentares, stress pós-traumático ou outras doenças do foro mental/psicológico? (Sim/Não)

21. No último ano sentiu necessidade de procurar um profissional de saúde mental? (Sim/Não)

22. No último ano foi a alguma consulta de saúde mental? (terapia, psicologia, psiquiatria, outra)

23. Sente-se à vontade para discutir a sua saúde mental com familiares e amigos ou não? (Sim/Não)

24. Considera que o tema da saúde mental é um tema valorizado no seu local de trabalho?

25. Toma algum tipo de medicação (calmantes, para dormir, etc?)

Para terminar pedimos-lhe apenas que nos indique se :

26. Pratica alguma atividade física regularmente? (Sim/Não)

27. Tem alguma dieta alimentar específica por razões de saúde? (Sim/Não)

28. Toma medicação regularmente por sofrer de alguma doença crónica? (Sim/Não)