

Tipologia Serviço Saúde

	TOTAL Sexo		Idade					Região						
	Masc	Fem	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Gr.Lisboa	Gr.Porto	Lit.Norte	Lit.Centro	Int.Norte	Sul	
Utilizo apenas os serviços de saúde publica do SNS – Serviço Nacional de Saúde	323	176	147	32	58	73	81	79	76	50	65	49	58	25
	40,3	45,7	35,3	33	41,1	40,3	41,1	42,7	42,5	50,5	40,9	38,6	38,9	28,4
Utilizo apenas os serviços de saúde privada	41	20	21	10	8	12	7	4	18	1	8	7	5	2
	5,1	5,2	5	10,3	5,7	6,6	3,6	2,2	10,1	1	5	5,5	3,4	2,3
Utilizo ambas as situações	437	189	248	55	75	96	109	102	85	48	86	71	86	61
	54,6	49,1	59,6	56,7	53,2	53	55,3	55,1	47,5	48,5	54,1	55,9	57,7	69,3
Amostra	801	385	416	97	141	181	197	185	179	99	159	127	149	88

Dificuldade aceder SNS

	TOTAL	Sexo		Idade					Região					
		Masc	Fem	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Gr.Lisboa	Gr.Porto	Lit.Norte	Lit.Centro	Int.Norte	Sul
Tive dificuldade	284	128	156	39	63	69	52	61	69	27	45	52	50	41
	37,4	35,1	39,5	44,8	47,4	40,8	27,4	33,7	42,9	27,6	29,8	43,3	34,7	47,7
Não tive dificuldade	417	200	217	37	62	89	122	107	73	61	94	62	88	39
	54,9	54,8	54,9	42,5	46,6	52,7	64,2	59,1	45,3	62,2	62,3	51,7	61,1	45,3
Não se aplica, não procurei atendimento médico	59	37	22	11	8	11	16	13	19	10	12	6	6	6
	7,8	10,1	5,6	12,6	6	6,5	8,4	7,2	11,8	10,2	7,9	5	4,2	7
Amostra	760	365	395	87	133	169	190	181	161	98	151	120	144	86

Dificuldade Sentida no SNS

	TOTAL Sexo		Idade					Região						
	Masc	Fem	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Gr.Lisboa	Gr.Porto	Lit.Norte	Lit.Centro	Int.Norte	Sul	
Longa espera para consulta/ cirurgia/Urgência	221	102	119	37	51	52	39	42	50	21	39	38	41	32
	77,8	79,7	76,3	94,9	81	75,4	75	68,9	72,5	77,8	86,7	73,1	82	78
Falta de equipamentos ou medicamentos	13	8	5	4	1	5	2	1	2	1	1	2	3	4
	4,6	6,2	3,2	10,3	1,6	7,2	3,8	1,6	2,9	3,7	2,2	3,8	6	9,8
Falta de profissionais de saúde	130	67	63	16	25	30	27	32	36	11	15	27	19	22
	45,8	52,3	40,4	41	39,7	43,5	51,9	52,5	52,2	40,7	33,3	51,9	38	53,7
Greve	4	1	3	0	1	1	1	1	0	1	2	0	1	0
	1,4	0,8	1,9	0	1,6	1,4	1,9	1,6	0	3,7	4,4	0	2	0
Não ter médico de família	5	2	3	0	1	1	1	2	3	0	0	1	0	1
	1,8	1,6	1,9	0	1,6	1,4	1,9	3,3	4,3	0	0	1,9	0	2,4
Outras	7	1	6	0	1	2	1	3	1	1	1	1	3	0
	2,5	0,8	3,8	0	1,6	2,9	1,9	4,9	1,4	3,7	2,2	1,9	6	0
Amostra	284	128	156	39	63	69	52	61	69	27	45	52	50	41

Cancelamrnto/adiamento cirurgia SNS

	TOTAL	Sexo		Idade					Região					
		Masc	Fem	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Gr.Lisboa	Gr.Porto	Lit.Norte	Lit.Centro	Int.Norte	Sul
Sim	32	16	16	6	7	4	7	8	8	3	5	7	3	6
	4,2	4,4	4,1	6,9	5,3	2,4	3,7	4,4	5	3,1	3,3	5,8	2,1	7
Não	728	349	379	81	126	165	183	173	153	95	146	113	141	80
	95,8	95,6	95,9	93,1	94,7	97,6	96,3	95,6	95	96,9	96,7	94,2	97,9	93
Amostra	760	365	395	87	133	169	190	181	161	98	151	120	144	86

Satisfação Global SNS

	TOTAL	Sexo		Idade					Região					
		Masc	Fem	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Gr.Lisboa	Gr.Porto	Lit.Norte	Lit.Centro	Int.Norte	Sul
0:Nada Satisfeito	22	10	12	2	2	5	6	7	5	1	2	6	4	4
	2,9	2,7	3	2,3	1,5	3	3,2	3,9	3,1	1	1,3	5	2,8	4,7
1	7	4	3	0	1	3	1	2	1	0	0	2	1	3
	0,9	1,1	0,8	0	0,8	1,8	0,5	1,1	0,6	0	0	1,7	0,7	3,5
2	20	7	13	4	2	5	6	3	8	0	1	3	5	3
	2,6	1,9	3,3	4,6	1,5	3	3,2	1,7	5	0	0,7	2,5	3,5	3,5
3	46	18	28	7	10	8	9	12	12	7	8	8	6	5
	6,1	4,9	7,1	8	7,5	4,7	4,7	6,6	7,5	7,1	5,3	6,7	4,2	5,8
4	38	17	21	5	7	8	7	11	4	5	5	10	10	4
	5	4,7	5,3	5,7	5,3	4,7	3,7	6,1	2,5	5,1	3,3	8,3	6,9	4,7
5	96	40	56	14	19	18	21	24	20	8	20	16	17	15
	12,6	11	14,2	16,1	14,3	10,7	11,1	13,3	12,4	8,2	13,2	13,3	11,8	17,4
6	117	60	57	18	22	30	23	24	21	14	30	15	21	16
	15,4	16,4	14,4	20,7	16,5	17,8	12,1	13,3	13	14,3	19,9	12,5	14,6	18,6
7	150	80	70	16	22	31	43	38	35	14	32	27	29	13
	19,7	21,9	17,7	18,4	16,5	18,3	22,6	21	21,7	14,3	21,2	22,5	20,1	15,1
8	148	80	68	9	28	38	40	33	30	25	26	22	30	15
	19,5	21,9	17,2	10,3	21,1	22,5	21,1	18,2	18,6	25,5	17,2	18,3	20,8	17,4
9	66	27	39	6	12	14	20	14	14	13	18	6	9	6
	8,7	7,4	9,9	6,9	9	8,3	10,5	7,7	8,7	13,3	11,9	5	6,2	7
10:Muito Satisfeito	40	16	24	5	7	7	11	10	7	9	6	5	11	2
	5,3	4,4	6,1	5,7	5,3	4,1	5,8	5,5	4,3	9,2	4	4,2	7,6	2,3
Não sabe/Não responde	10	6	4	1	1	2	3	3	4	2	3	0	1	0
	1,3	1,6	1	1,1	0,8	1,2	1,6	1,7	2,5	2	2	0	0,7	0
Amostra	760	365	395	87	133	169	190	181	161	98	151	120	144	86
Média	6,33	6,42	6,25	5,99	6,41	6,32	6,53	6,22	6,22	6,98	6,62	5,92	6,39	5,77
Desvio padrão	2,27	2,17	2,35	2,22	2,14	2,28	2,29	2,34	2,35	2,08	1,91	2,41	2,29	2,42

Recurso a seguro por dificuldades em aceder aos sns

	TOTAL	Sexo		Idade					Região					
		Masc	Fem	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Gr.Lisboa	Gr.Porto	Lit.Norte	Lit.Centro	Int.Norte	Sul
Sim	264	105	159	42	53	65	69	35	64	33	42	43	43	39
	55,2	50,2	59,1	64,6	63,9	60,2	59,5	33	62,1	67,3	44,7	55,1	47,3	61,9
Não	214	104	110	23	30	43	47	71	39	16	52	35	48	24
	44,8	49,8	40,9	35,4	36,1	39,8	40,5	67	37,9	32,7	55,3	44,9	52,7	38,1
Amostra	478	209	269	65	83	108	116	106	103	49	94	78	91	63

Recurso a plano por dificuldades em aceder aos sns

	TOTAL	Sexo		Idade					Região					
		Masc	Fem	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Gr.Lisboa	Gr.Porto	Lit.Norte	Lit.Centro	Int.Norte	Sul
Sim	220	88	132	31	43	51	62	33	46	27	43	38	35	31
	46	42,1	49,1	47,7	51,8	47,2	53,4	31,1	44,7	55,1	45,7	48,7	38,5	49,2
Não	258	121	137	34	40	57	54	73	57	22	51	40	56	32
	54	57,9	50,9	52,3	48,2	52,8	46,6	68,9	55,3	44,9	54,3	51,3	61,5	50,8
Amostra	478	209	269	65	83	108	116	106	103	49	94	78	91	63

Drivers Palno/Seguros privado alternativa sns

	TOTAL	Sexo		Idade					Região					
		Masc	Fem	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Gr.Lisboa	Gr.Porto	Lit.Norte	Lit.Centro	Int.Norte	Sul
Mais rapidez no atendimento médico	244	101	143	35	47	62	65	35	66	30	35	40	38	35
	82,4	83,5	81,7	76,1	78,3	88,6	83,3	83,3	90,4	85,7	71,4	85,1	80,9	77,8
Cobertura de tratamentos não disponíveis no sistema nacional de saúde	99	33	66	18	21	11	34	15	16	11	22	17	13	20
	33,4	27,3	37,7	39,1	35	15,7	43,6	35,7	21,9	31,4	44,9	36,2	27,7	44,4
Melhor qualidade do atendimento médico	97	47	50	15	25	27	17	13	27	11	15	16	13	15
	32,8	38,8	28,6	32,6	41,7	38,6	21,8	31	37	31,4	30,6	34	27,7	33,3
Maior variedade de serviços médicos oferecidos	86	29	57	10	26	23	20	7	27	6	12	11	12	18
	29,1	24	32,6	21,7	43,3	32,9	25,6	16,7	37	17,1	24,5	23,4	25,5	40
Outras	13	3	10	1	3	6	2	1	3	1	4	2	3	0
	4,4	2,5	5,7	2,2	5	8,6	2,6	2,4	4,1	2,9	8,2	4,3	6,4	0
Não sabe/Não responde	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	0,3	0,8	0	2,2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Amostra	296	121	175	46	60	70	78	42	73	35	49	47	47	45

Onde Procurou cuidados saude - Últ. problema

	TOTAL	Sexo		Idade					Região					
		Masc	Fem	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Gr.Lisboa	Gr.Porto	Lit.Norte	Lit.Centro	Int.Norte	Sul
Consulta Centro de Saúde / Unidade de Saúde Familiar	183	80	103	15	26	45	49	48	33	27	37	22	42	22
	53,7	53,3	53,9	35,7	40,6	58,4	60,5	62,3	45,2	65,9	50,7	45,8	66,7	51,2
Hospital público	152	71	81	20	32	31	36	33	34	15	28	28	31	16
	44,6	47,3	42,4	47,6	50	40,3	44,4	42,9	46,6	36,6	38,4	58,3	49,2	37,2
Hospital Privado / Clinica Privada	150	60	90	22	28	37	28	35	29	13	35	22	29	22
	44	40	47,1	52,4	43,8	48,1	34,6	45,5	39,7	31,7	47,9	45,8	46	51,2
Liguei para a Linha de Saúde 24 - SNS	70	31	39	9	19	12	17	13	14	8	16	8	18	6
	20,5	20,7	20,4	21,4	29,7	15,6	21	16,9	19,2	19,5	21,9	16,7	28,6	14
Videoconsulta /Teleconsulta através de Instituição Saude Privada	13	3	10	2	5	3	3	0	2	2	4	1	2	2
	3,8	2	5,2	4,8	7,8	3,9	3,7	0	2,7	4,9	5,5	2,1	3,2	4,7
Serviço de Médico ao domicílio através de Instituição Saude Privada	5	1	4	0	2	0	2	1	2	0	0	3	0	0
	1,5	0,7	2,1	0	3,1	0	2,5	1,3	2,7	0	0	6,2	0	0
Videoconsulta /Teleconsulta do SNS	4	2	2	0	2	0	1	1	1	0	1	0	1	1
	1,2	1,3	1	0	3,1	0	1,2	1,3	1,4	0	1,4	0	1,6	2,3
Serviço de Médico ao domicílio do SNS	2	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1
	0,6	0,7	0,5	0	0	0	2,5	0	1,4	0	0	0	0	2,3
Outras	4	1	3	0	2	1	0	1	1	0	1	1	0	1
	1,2	0,7	1,6	0	3,1	1,3	0	1,3	1,4	0	1,4	2,1	0	2,3
Não sabe/Não responde	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	0,3	0,7	0	0	0	0	1,2	0	1,4	0	0	0	0	0
Amostra	341	150	191	42	64	77	81	77	73	41	73	48	63	43

Serviços Recorreria - eventual problema

	TOTAL	Sexo		Idade					Região					
		Masc	Fem	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Gr.Lisboa	Gr.Porto	Lit.Norte	Lit.Centro	Int.Norte	Sul
Consulta Centro de Saúde / Unidade de Saúde Familiar	244	108	136	20	31	59	67	67	46	36	53	30	46	33
	30,5	28,1	32,7	20,6	22	32,6	34	36,2	25,7	36,4	33,3	23,6	30,9	37,5
Hospital público	174	89	85	22	36	39	42	35	28	24	37	26	40	19
	21,7	23,1	20,4	22,7	25,5	21,5	21,3	18,9	15,6	24,2	23,3	20,5	26,8	21,6
Liguei para a Linha de Saúde 24 - SNS	159	79	80	18	33	38	39	31	40	21	24	27	32	15
	19,9	20,5	19,2	18,6	23,4	21	19,8	16,8	22,3	21,2	15,1	21,3	21,5	17
Hospital Privado / Clínica Privada	157	72	85	23	31	35	30	38	42	15	31	30	23	16
	19,6	18,7	20,4	23,7	22	19,3	15,2	20,5	23,5	15,2	19,5	23,6	15,4	18,2
Serviço de Médico ao domicílio através de Instituição Saude Privada	12	7	5	1	1	1	6	3	7	1	1	2	0	1
	1,5	1,8	1,2	1	0,7	0,6	3	1,6	3,9	1	0,6	1,6	0	1,1
Serviço de Médico ao domicílio do SNS	10	5	5	1	2	0	3	4	3	1	2	2	1	1
	1,2	1,3	1,2	1	1,4	0	1,5	2,2	1,7	1	1,3	1,6	0,7	1,1
Videoconsulta /Teleconsulta através de Instituição Saude Privada	9	4	5	2	2	2	3	0	2	0	2	4	1	0
	1,1	1	1,2	2,1	1,4	1,1	1,5	0	1,1	0	1,3	3,1	0,7	0
Videoconsulta /Teleconsulta do SNS	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0
	0,2	0,5	0	0	1,4	0	0	0	0	0	0	1,6	0	0
Outras	4	3	1	0	0	0	2	2	2	0	0	1	1	0
	0,5	0,8	0,2	0	0	0	1	1,1	1,1	0	0	0,8	0,7	0
Não sabe/Não responde	30	16	14	10	3	7	5	5	9	1	9	3	5	3
	3,7	4,2	3,4	10,3	2,1	3,9	2,5	2,7	5	1	5,7	2,4	3,4	3,4
Amostra	801	385	416	97	141	181	197	185	179	99	159	127	149	88