

Sondagem aximage:
Saúde - junho 2022



FICHA TÉCNICA DESTINADA A PUBLICAÇÃO E ELABORADA DE ACORDO COM UM MODELO PROPOSTO PARA A IMPRENSA

FICHA TÉCNICA

Universo: Indivíduos maiores de 18 anos residentes em Portugal.

Amostra: Amostragem por quotas, obtida a partir de uma matriz cruzando sexo, idade e região (NUTSII), a partir do universo conhecido, reequilibrada por género (2), grupo etário (4) e escolaridade (2). A amostra teve 804 entrevistas efetivas: 706 entrevistas CAWI e 98 entrevistas CATI; 177 entre os 18 e os 34 anos, 211 entre os 35 e os 49 anos, 211 entre os 50 e os 64 anos e 205 para os 65 e mais anos; Norte 266, Centro 169, Sul e Ilhas 120, Área Metropolitana de Lisboa 249.

Técnica: Aplicação online – CAWI (*Computer Assisted Web Interviewing*) – de um questionário estruturado a um painel de indivíduos que preenchem as quotas pré-determinadas para os indivíduos com 18 ou mais anos; entrevistas telefónicas – metodologia CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*) do mesmo questionário devidamente adaptado ao suporte utilizado, ao sub-universo utilizado pela AXIMAGE nos seus estudos políticos, com preenchimento das mesmas quotas para os indivíduos com 50 e mais anos e outros. O trabalho de campo decorreu entre 14 e 19 de junho de 2022.

Erro probabilístico: O processo amostral, não sendo aleatório, implica a não indicação do erro probabilístico. Contudo, para efeitos de comparação, para uma amostra probabilística com 804 entrevistas, o desvio padrão máximo de uma proporção é 0,017 (ou seja, uma “margem de erro” – a 95% - de 3,46%).

Responsabilidade do estudo: Aximage Comunicação e Imagem Lda., sob a direcção técnica de Ana Carla Basílio.

Distribuição das entrevistas pelas variáveis de segmentação

Segmentos amostrais		N.º de entrevistas	"Margem de erro"*
Total		804	0,035
Região	Norte	266	0,060
	Centro	169	0,075
	A.M. Lisboa	249	0,062
	Sul e Ilhas	120	0,089
Sexo	Masculino	395	0,049
	Feminino	409	0,048
Idade	18-34	177	0,074
	35-49	211	0,067
	50-64	211	0,067
	65 e mais	205	0,068
Classe social	D	94	0,101
	C2	253	0,062
	C1	264	0,060
	A/B	193	0,071

* Ver nota no slide seguinte

Distribuição das entrevistas pelas variáveis de segmentação*

NOTA 1: Os valores da tabela anterior devem ser considerados para avaliar o erro probabilístico de cada segmento.

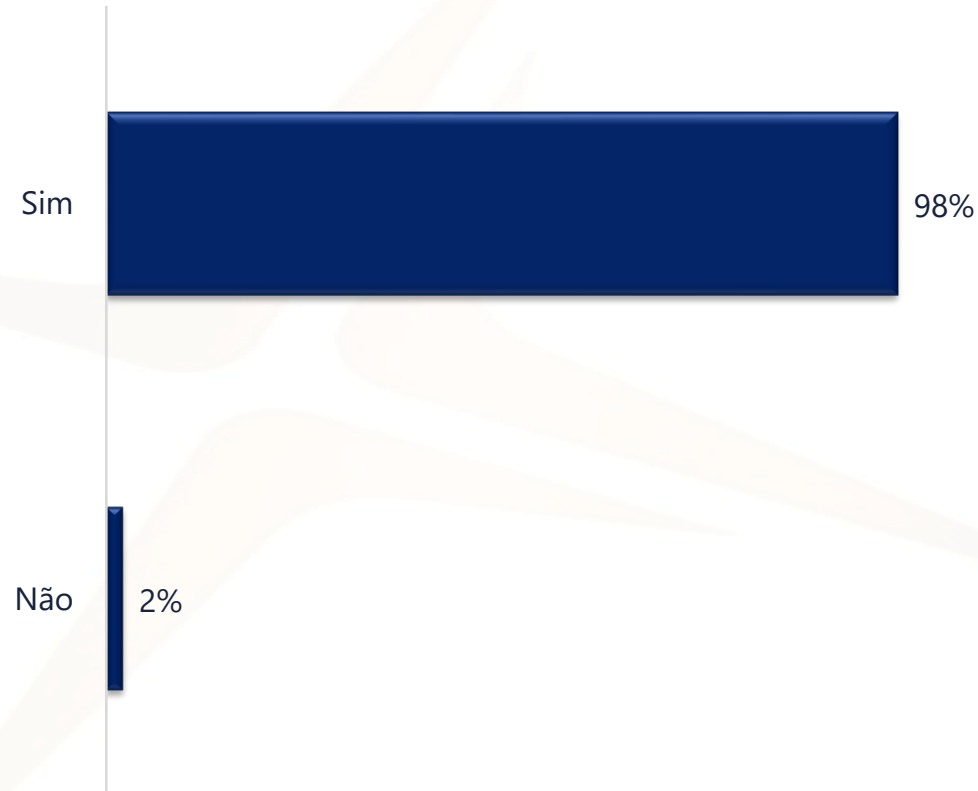
NOTA 2: A publicação desta tabela permite ao leitor uma avaliação do erro probabilístico associado a cada segmento depois de fixado, arbitrariamente, em 5% a probabilidade de rejeição de uma hipótese quando verdadeira (erro de primeira espécie – tipo 1).

* Como referido na Ficha Técnica, o erro probabilístico não é aplicável à metodologia utilizada, sendo apenas indicado para efeitos de comparação com uma amostra probabilística.

Inscrição num Centro de Saúde público
Médico de família atribuído
Tempo de espera por atribuição de médico de família

Inscrição num Centro de Saúde público

Base: Total de inquiridos



P. Está inscrito num Centro de Saúde público?

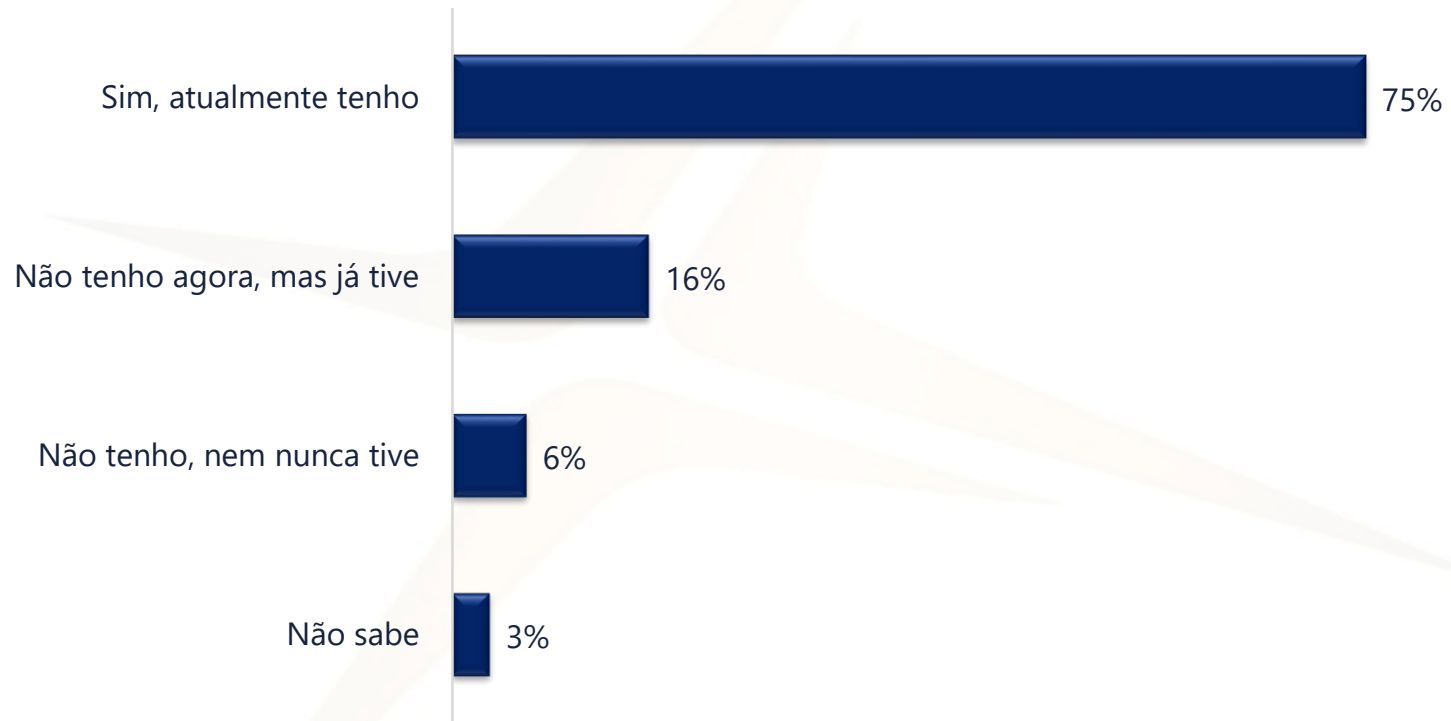
Inscrição num Centro de Saúde público

% verticais (base: Total de inquiridos)	Regiões					
	Total	Norte	AMP	Centro	AML	Sul e Ilhas
Sim	98	97	99	98	98	97
Não	2	4	1	2	2	3

% verticais (base: Total de inquiridos)	Sexo			Grupo etário				Classe			
	Total	H	M	18-34	35-49	50-64	65+	D	C2	C1	A/B
Sim	98	97	98	97	99	96	99	99	99	99	95
Não	2	3	2	3	1	4	1	2	1	1	5

Médico de família atribuído

Base: Inquiridos inscritos num centro de saúde público - 98% do total



P. Atualmente tem médico de família atribuído?

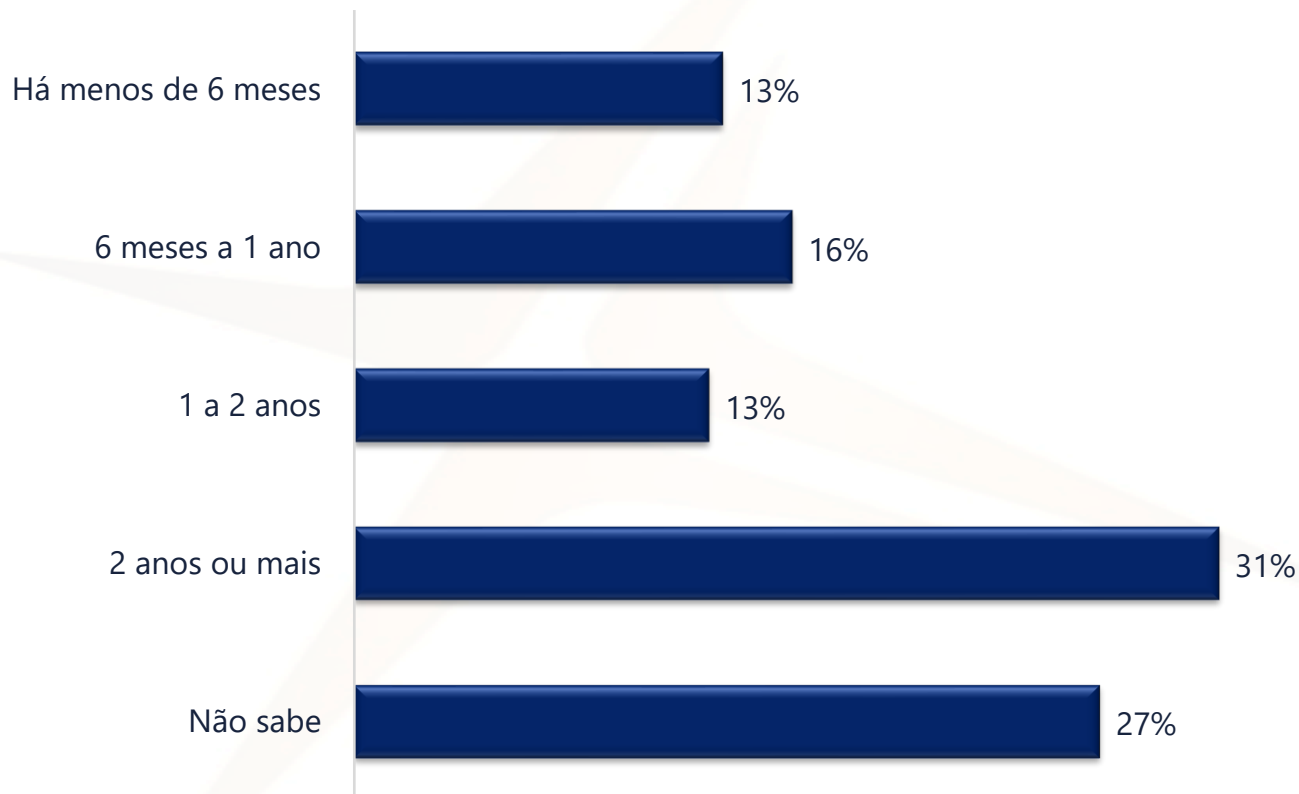
Médico de família atribuído

% verticais (base: Inquiridos inscritos num centro de saúde público - 98% do total)	Regiões					
	Total	Norte	AMP	Centro	AML	Sul e Ilhas
Sim, atualmente tenho	75	89	87	65	70	71
Não tenho agora, mas já tive	16	7	5	21	21	20
Não tenho, nem nunca tive	6	1	6	7	8	6
Não sabe	3	3	3	7	0	3

% verticais (base: Inquiridos inscritos num centro de saúde público - 98% do total)	Sexo			Grupo etário				Classe			
	Total	H	M	18-34	35-49	50-64	65+	D	C2	C1	A/B
Sim, atualmente tenho	75	75	75	74	74	79	72	75	81	68	76
Não tenho agora, mas já tive	16	16	17	20	14	11	20	19	12	19	17
Não tenho, nem nunca tive	6	7	5	4	8	8	5	2	5	10	5
Não sabe	3	2	4	2	4	2	4	4	3	4	2

Tempo de espera por atribuição de médico de família

Base: Inquiridos inscritos num centro de saúde público e sem médico de família -
22% do total (22% de 98%)

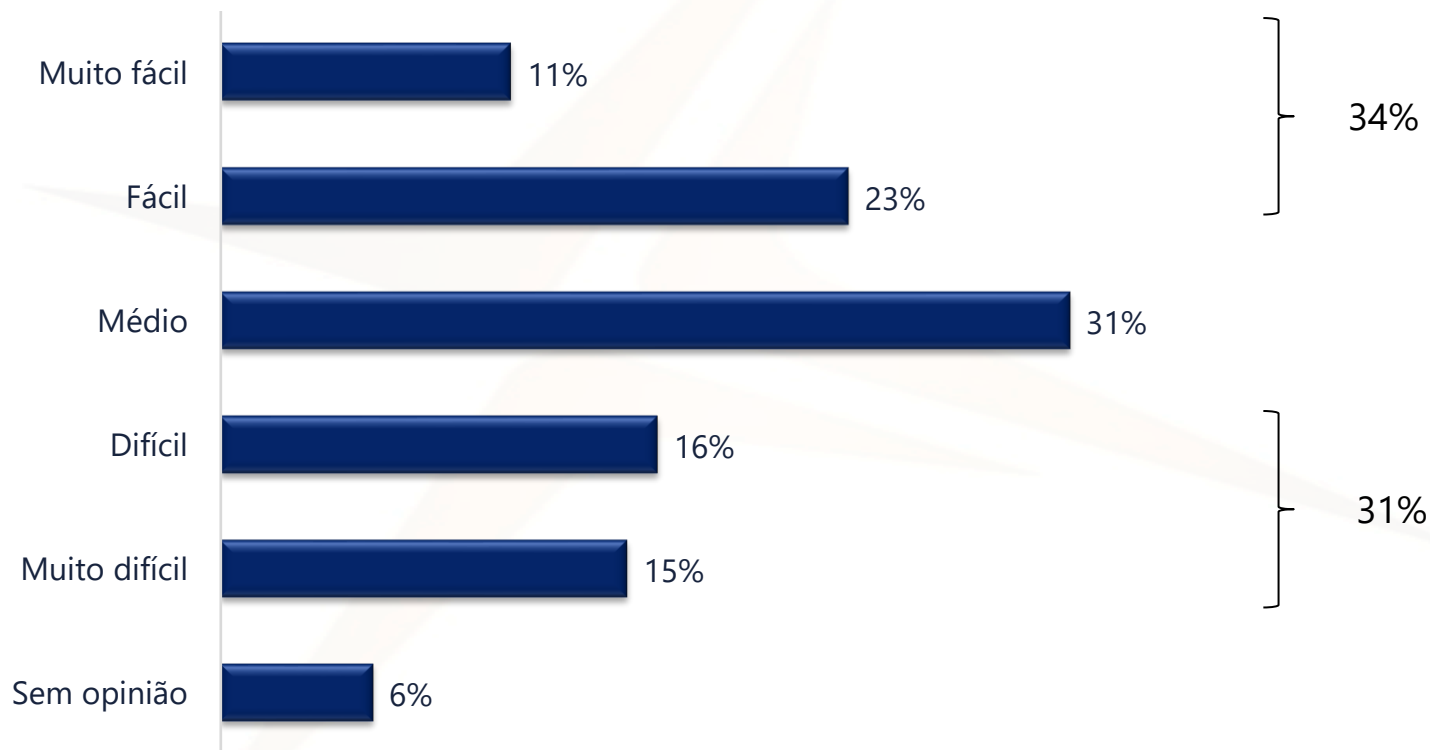


P. Há quanto tempo espera que lhe atribuam um médico de família?

Facilidade na marcação de consulta
Tempo de espera por consulta
Meio utilizado para marcação de consulta

Facilidade na marcação de consulta

Base: Inquiridos inscritos num centro de saúde público - 98% do total



P. Com que facilidade consegue marcar uma consulta no seu Centro de Saúde? Marcar uma consulta no Centro de Saúde é:

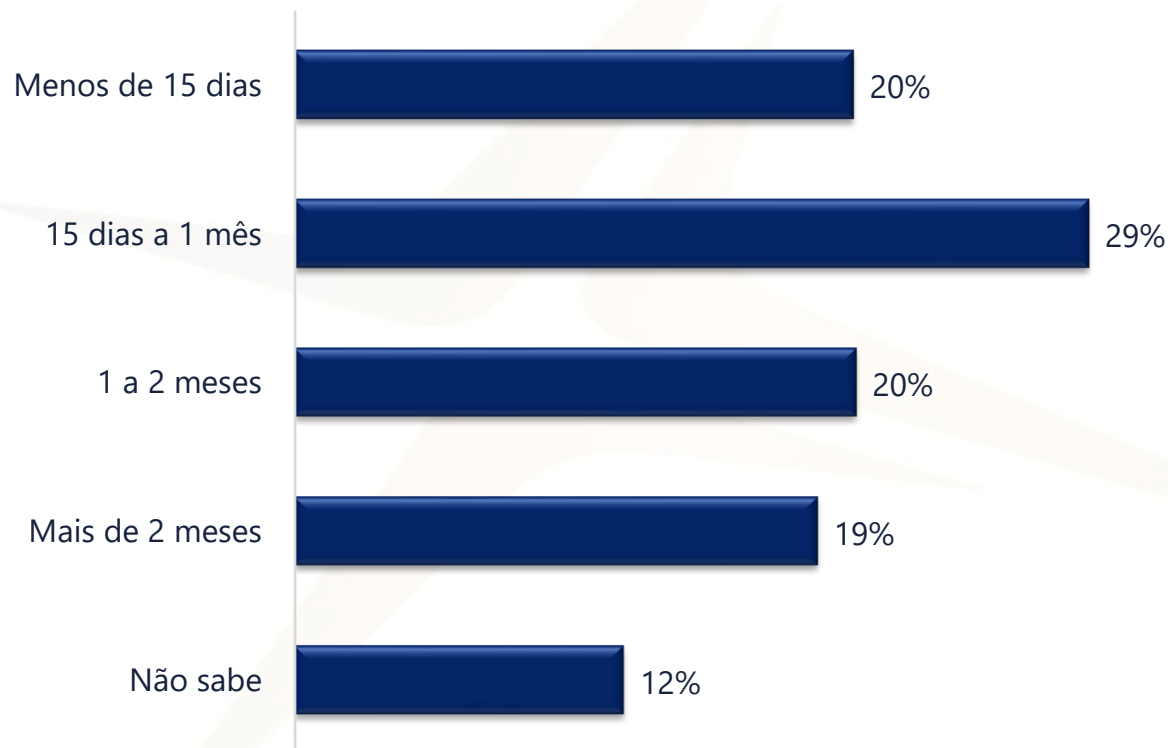
Facilidade na marcação de consulta

% verticais (base: Inquiridos inscritos num centro de saúde público - 98% do total)	Regiões					
	Total	Norte	AMP	Centro	AML	Sul e Ilhas
Muito fácil	11	14	5	11	13	10
Fácil	23	17	25	19	24	28
Médio	31	37	36	27	30	26
Difícil	16	15	17	19	13	16
Muito difícil	15	16	15	15	16	11
Sem opinião	6	2	3	9	4	9

% verticais (base: Inquiridos inscritos num centro de saúde público - 98% do total)	Sexo		Grupo etário				Classe				
	Total	H	M	18-34	35-49	50-64	65+	D	C2	C1	A/B
Muito fácil	11	11	11	7	11	12	12	9	11	10	12
Fácil	23	26	20	19	15	23	34	25	22	23	22
Médio	31	28	33	42	38	30	15	33	32	32	26
Difícil	16	16	16	17	17	14	16	15	17	13	18
Muito difícil	15	14	15	11	12	20	16	14	13	19	11
Sem opinião	6	5	6	5	8	1	8	4	5	3	10

Tempo de espera por consulta

Base: Inquiridos inscritos num centro de saúde público - 98% do total



P. Qual o tempo que espera, entre a marcação e a realização de uma consulta?

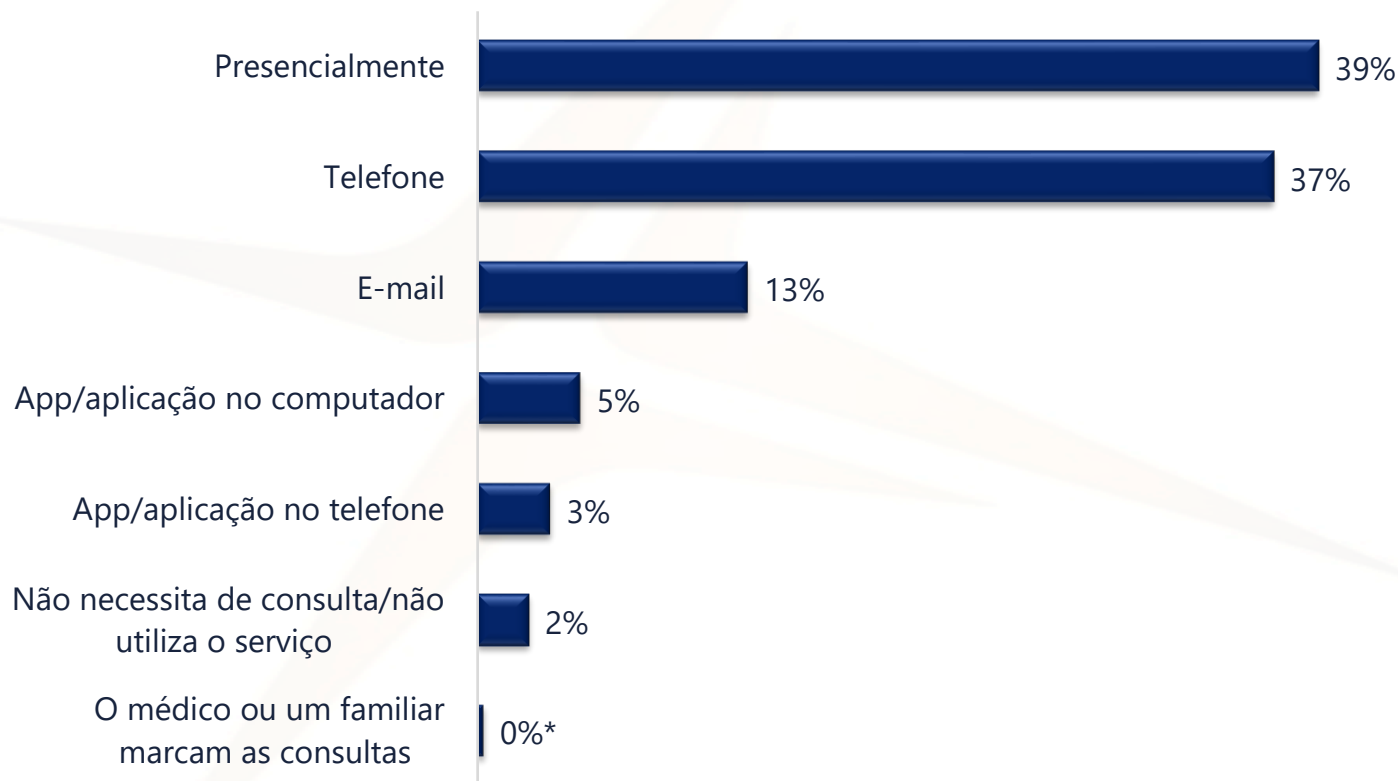
Tempo de espera por consulta

% verticais (base: Inquiridos inscritos num centro de saúde público - 98% do total)	Regiões					
	Total	Norte	AMP	Centro	AML	Sul e Ilhas
Menos de 15 dias	20	18	20	26	22	12
15 dias a 1 mês	29	28	23	22	36	31
1 a 2 meses	20	24	24	18	16	24
Mais de 2 meses	19	24	26	17	15	16
Não sabe	12	5	7	17	11	17

% verticais (base: Inquiridos inscritos num centro de saúde público - 98% do total)	Sexo			Grupo etário				Classe			
	Total	H	M	18-34	35-49	50-64	65+	D	C2	C1	A/B
Menos de 15 dias	20	21	20	16	14	20	30	17	21	19	22
15 dias a 1 mês	29	28	30	38	29	32	18	28	34	26	24
1 a 2 meses	20	22	19	24	20	23	15	19	16	24	22
Mais de 2 meses	19	19	19	12	21	21	21	15	21	23	12
Não sabe	12	11	13	11	17	5	15	21	8	8	20

Meio utilizado para marcação de consulta

Base: Inquiridos inscritos num centro de saúde público - 98% do total



*Nota: Valor inferior a 1 e arredondado a 0

P. E qual o meio que utiliza habitualmente, para marcar as suas consultas no centro de saúde?

Meio utilizado para marcação de consulta

% verticais (base: Inquiridos inscritos num centro de saúde público - 98% do total)	Regiões					
	Total	Norte	AMP	Centro	AML	Sul e Ilhas
Presencialmente	39	35	35	36	48	37
Telefone	37	49	31	42	27	45
E-mail	13	6	21	10	15	8
App/aplicação no computador	5	4	8	6	4	3
App/aplicação no telefone	3	6	4	3	4	1
Não necessita de consulta/não utiliza o serviço	2	0	0	3	3	6
O médico ou um familiar marcam as consultas	0	1	1	0	0	0

Meio utilizado para marcação de consulta

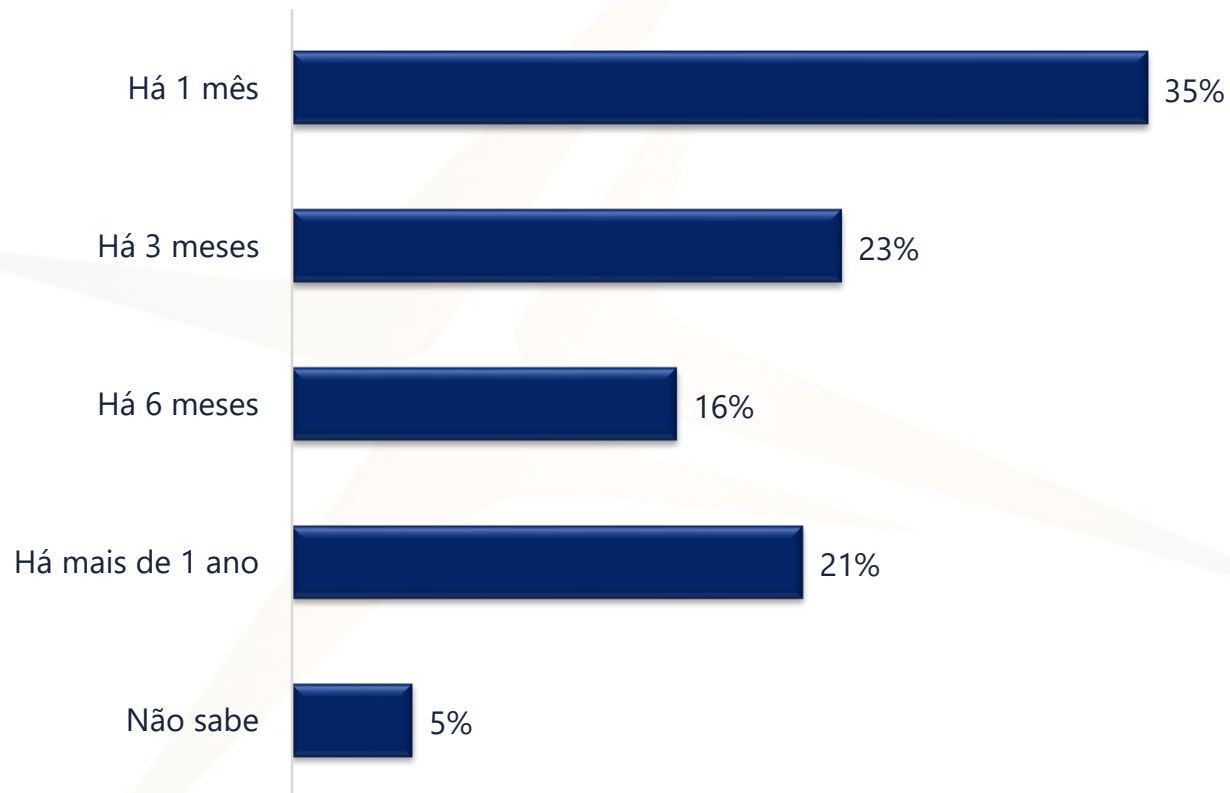
% verticais (base: Inquiridos inscritos num centro de saúde público - 98% do total)	Sexo			Grupo etário				Classe			
	Total	H	M	18-34	35-49	50-64	65+	D	C2	C1	A/B
Presencialmente	39	41	38	36	36	42	42	53	37	38	37
Telefone	37	35	39	42	42	36	29	39	39	36	35
E-mail	13	13	12	14	11	11	15	3	14	14	15
App/aplicação no computador	5	6	4	5	6	7	2	2	5	5	6
App/aplicação no telefone	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
Não necessita de consulta/não utiliza o serviço	2	2	3	0	2	0	7	0	2	3	4
O médico ou um familiar marcam as consultas	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0

Última consulta de especialidade (para o próprio ou familiar)

Local onde se realizou a consulta

Última consulta de especialidade (para o próprio ou familiar)

Base: Total de inquiridos



P. Há quanto tempo foi a uma consulta de especialidade para si ou para familiares próximos?

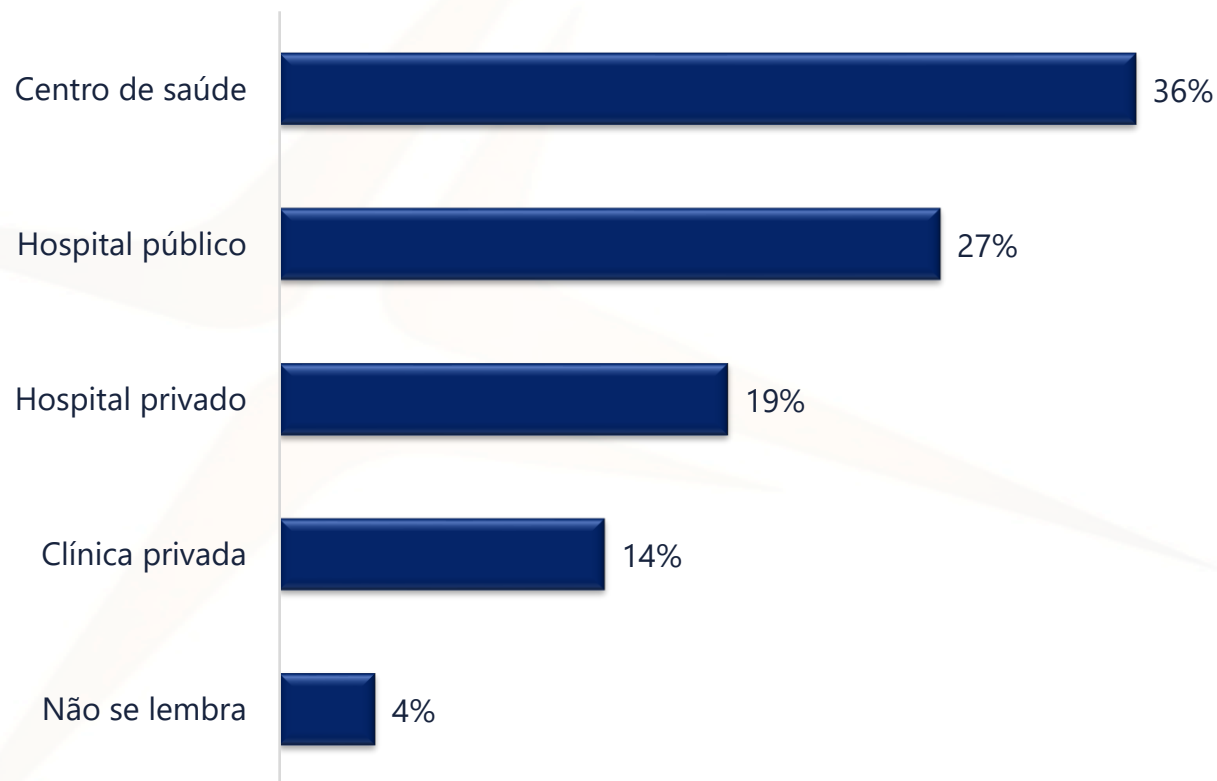
Última consulta de especialidade (para o próprio ou familiar)

% verticais (base: Total de inquiridos)	Regiões					
	Total	Norte	AMP	Centro	AML	Sul e Ilhas
Há um mês	35	48	25	26	39	42
Há 3 meses	23	24	23	21	27	17
Há 6 meses	16	10	20	19	14	16
Há mais de 1 ano	21	17	28	27	15	20
Não sabe	5	2	4	7	5	6

% verticais (base: Total de inquiridos)	Sexo		Grupo etário				Classe				
	Total	H	M	18-34	35-49	50-64	65+	D	C2	C1	A/B
Há um mês	35	32	38	30	39	34	38	34	37	40	28
Há 3 meses	23	23	23	24	20	24	24	26	22	21	25
Há 6 meses	16	16	16	23	13	15	14	13	21	11	16
Há mais de 1 ano	21	23	20	17	22	26	19	21	18	25	21
Não sabe	5	6	4	6	6	1	6	6	3	4	10

Local onde se realizou a consulta

Base: Total de inquiridos



P. Onde se realizou essa consulta?

Local onde se realizou a consulta

% verticais (base: Total de inquiridos)	Regiões					
	Total	Norte	AMP	Centro	AML	Sul e Ilhas
Centro de saúde	36	50	33	37	31	33
Hospital público	27	20	37	25	33	16
Hospital privado	19	19	15	10	22	27
Clínica privada	14	10	12	18	10	19
Não se lembra	4	2	3	11	5	4

% verticais (base: Total de inquiridos)	Sexo		Grupo etário				Classe				
	Total	H	M	18-34	35-49	50-64	65+	D	C2	C1	A/B
Centro de saúde	36	35	36	41	40	42	21	51	39	31	29
Hospital público	27	29	26	25	23	25	36	23	32	25	26
Hospital privado	19	18	19	19	15	21	19	9	15	20	27
Clínica privada	14	13	14	11	14	11	18	11	10	20	11
Não se lembra	4	6	4	5	8	1	6	7	3	4	8

Peso das despesas de saúde no orçamento familiar

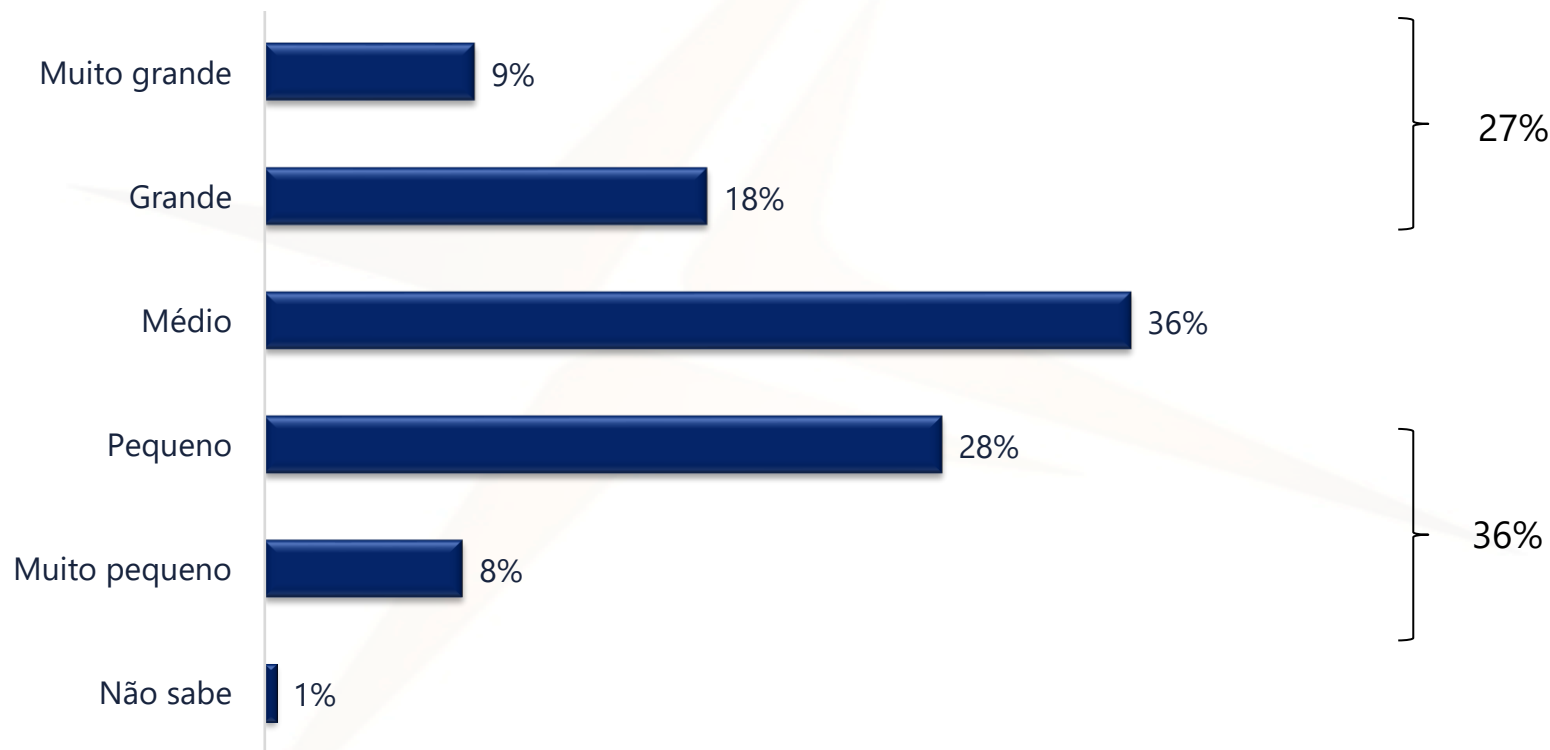
Atrasos nas consultas no setor público

Atrasos nos tratamentos e intervenções cirúrgicas no setor público

Covid-19 como causa dos atrasos de consultas, tratamentos ou cirurgias no setor público

Peso das despesas de saúde no orçamento familiar

Base: Total de inquiridos



P. Pensando no seu orçamento familiar, como classifica o peso que têm, mensalmente e em média, as despesas de saúde?

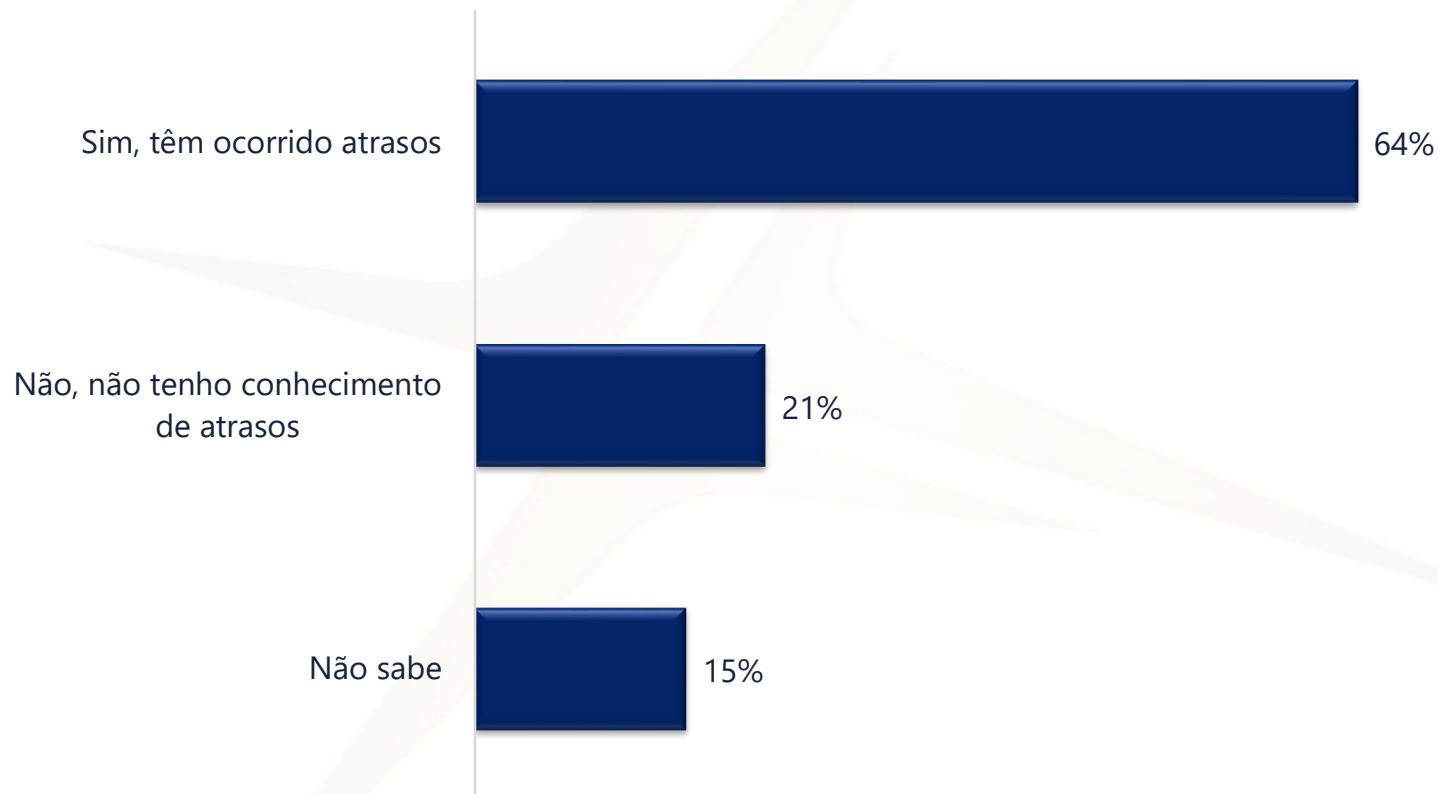
Peso das despesas de saúde no orçamento familiar

% verticais (base: Total de inquiridos)	Regiões					
	Total	Norte	AMP	Centro	AML	Sul e Ilhas
Muito grande	9	7	5	10	12	6
Grande	18	20	14	22	19	15
Médio	36	28	40	34	34	43
Pequeno	28	37	31	20	31	25
Muito pequeno	8	9	9	13	2	11
Não sabe	1	0	1	0	1	0

% verticais (base: Total de inquiridos)	Sexo			Grupo etário				Classe			
	Total	H	M	18-34	35-49	50-64	65+	D	C2	C1	A/B
Muito grande	9	8	10	8	7	9	11	9	7	12	6
Grande	18	18	18	21	9	22	23	23	20	16	16
Médio	36	34	37	25	43	40	35	27	35	39	37
Pequeno	28	33	25	37	29	22	28	25	29	28	31
Muito pequeno	8	6	10	9	13	8	4	16	9	4	9
Não sabe	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0

Atrasos nas consultas no setor público

Base: Total de inquiridos



P. Pela sua experiência pessoal ou de familiares próximos, sabe se têm ocorrido atrasos nas consultas médicas do setor público?

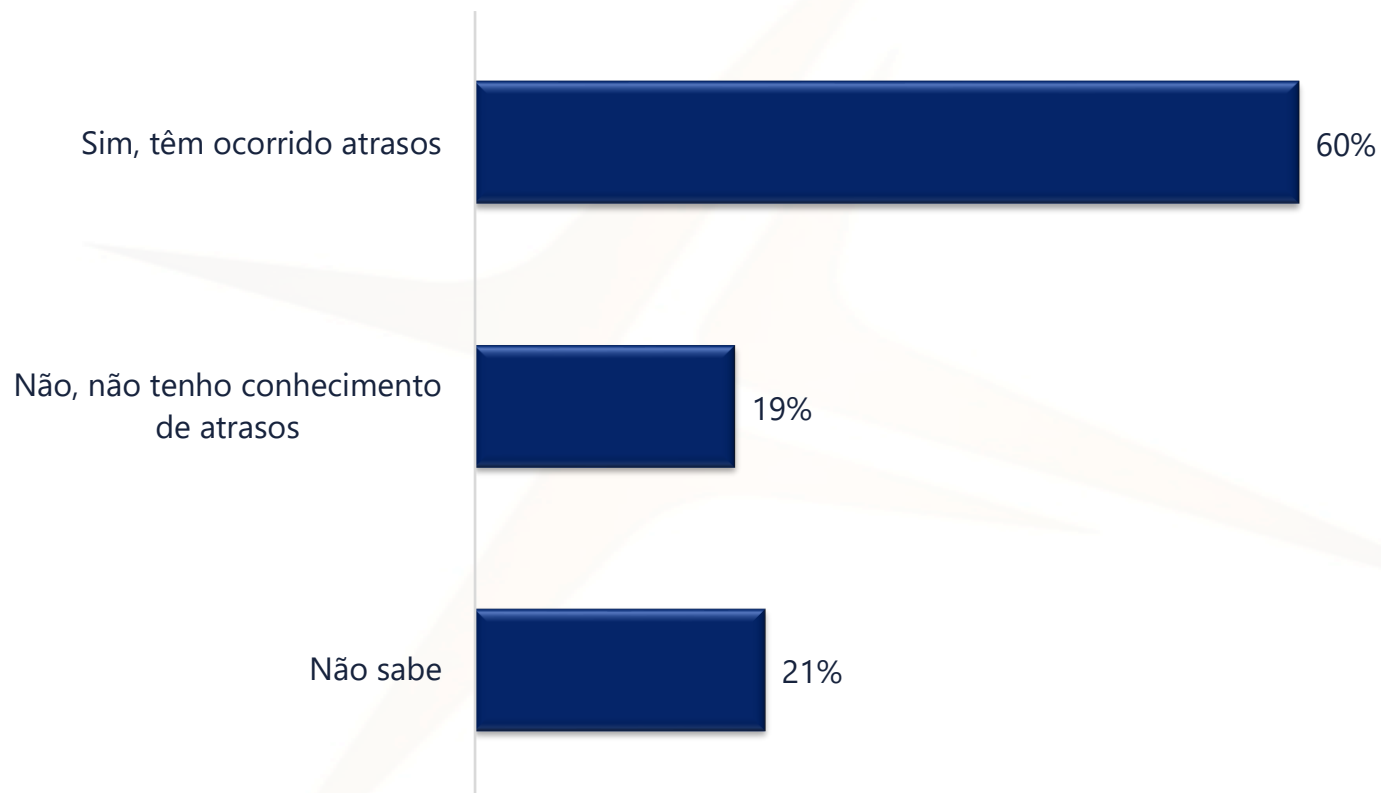
Atrasos nas consultas no setor público

% verticais (base: Total de inquiridos)	Regiões					
	Total	Norte	AMP	Centro	AML	Sul e Ilhas
Sim, têm ocorrido atrasos	64	67	72	57	65	59
Não, não tenho conhecimento de atrasos	21	28	20	21	21	17
Não sabe	15	6	8	22	14	24

% verticais (base: Total de inquiridos)	Sexo			Grupo etário				Classe			
	Total	H	M	18-34	35-49	50-64	65+	D	C2	C1	A/B
Sim, têm ocorrido atrasos	64	59	68	64	58	66	66	47	65	66	69
Não, não tenho conhecimento de atrasos	21	23	19	22	22	20	20	29	18	25	16
Não sabe	15	18	13	13	20	14	14	24	18	9	16

Atrasos nos tratamentos e intervenções cirúrgicas no setor público

Base: Total de inquiridos



P. Ainda pela sua experiência pessoal ou de familiares próximos, sabe se têm ocorrido atrasos nos tratamentos e intervenções cirúrgicas no setor público?

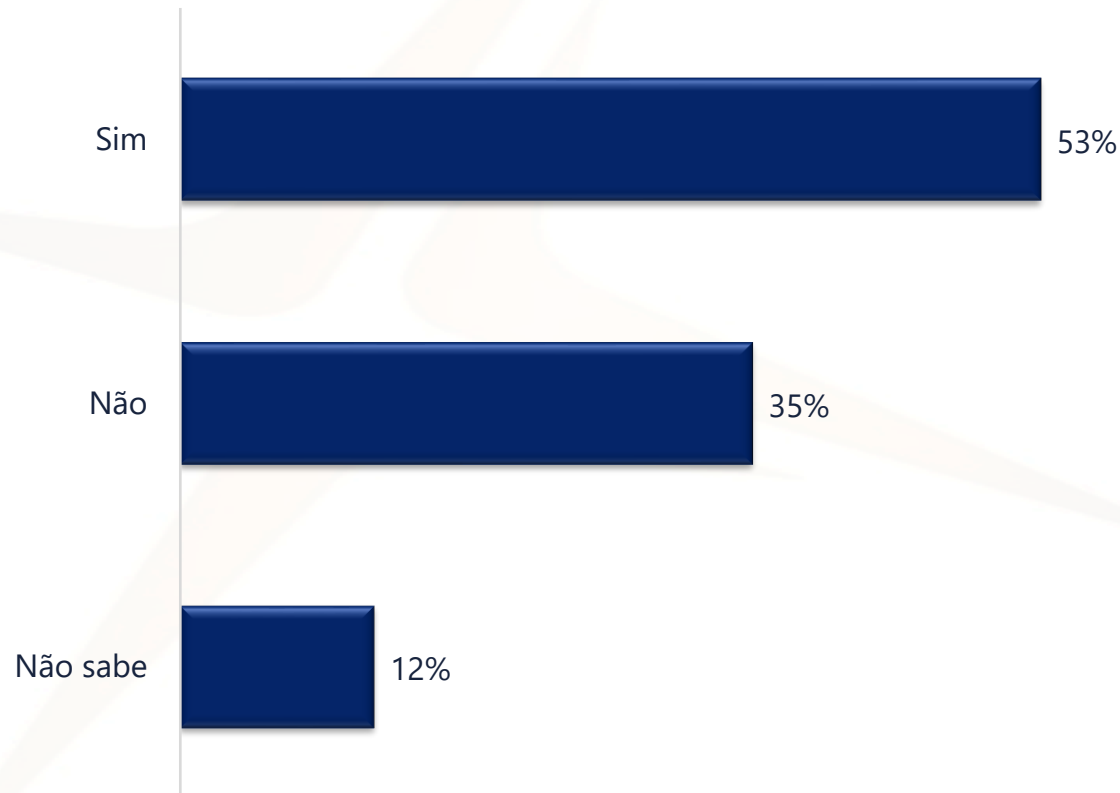
Atrasos nos tratamentos e intervenções cirúrgicas no setor público

% verticais (base: Total de inquiridos)	Regiões					
	Total	Norte	AMP	Centro	AML	Sul e Ilhas
Sim, têm ocorrido atrasos	60	61	64	49	67	55
Não, não tenho conhecimento de atrasos	19	21	22	21	17	16
Não sabe	21	18	14	31	17	29

% verticais (base: Total de inquiridos)	Sexo			Grupo etário				Classe			
	Total	H	M	18-34	35-49	50-64	65+	D	C2	C1	A/B
Sim, têm ocorrido atrasos	60	56	62	59	55	63	61	42	60	63	64
Não, não tenho conhecimento de atrasos	19	23	15	22	19	11	23	26	20	20	12
Não sabe	21	21	23	18	27	26	16	31	21	18	24

Covid-19 como causa dos atrasos de consultas, tratamentos ou cirurgias no setor público

Base: Inquiridos que verificaram atrasos em consultas e/ou tratamentos e cirurgias no setor público - 69% do total



P. Na sua opinião, os atrasos verificados nas consultas ou tratamentos e intervenções cirúrgicas deveram-se ao COVID-19?

Covid-19 como causa dos atrasos de consultas, tratamentos ou cirurgias no setor público

% verticais (base: Inquiridos que verificaram atrasos em consultas e/ou tratamentos e cirurgias no setor público - 69% do total)	Regiões					
	Total	Norte	AMP	Centro	AML	Sul e Ilhas
Sim	53	50	49	55	54	57
Não	35	38	39	36	34	31
Não sabe	12	13	12	9	12	12

% verticais (base: Inquiridos que verificaram atrasos em consultas e/ou tratamentos e cirurgias no setor público - 69% do total)	Sexo			Grupo etário				Classe			
	Total	H	M	18-34	35-49	50-64	65+	D	C2	C1	A/B
Sim	53	45	59	47	62	49	56	70	44	60	50
Não	35	42	30	38	25	41	37	21	42	29	40
Não sabe	12	13	10	16	13	10	8	9	14	11	10

aximage
COMUNICAÇÃO E IMAGEM, LDA.



Rua Mouzinho da Silveira, 27 – 2.º andar
1250-096 Lisboa
Telefone: 21 352 33 66
Email: aximage@aximage.pt