



ENTIDADE REGULADORA
PARA A COMUNICAÇÃO SOCIAL

Deliberação

ERC/2022/375 (CONTJOR-TV)

Participação contra a CNN Portugal a propósito da exibição de peças informativas sobre o interesse do Flamengo em contratar o treinador Jorge Jesus

Lisboa
16 de novembro de 2022

Conselho Regulador da Entidade Reguladora para a Comunicação Social

Deliberação ERC/2022/375 (CONTJOR-TV)

Assunto: Participação contra a CNN Portugal a propósito da exibição de peças informativas sobre o interesse do Flamengo em contratar o treinador Jorge Jesus

I. Participação

1. Deu entrada na ERC, no dia 27 de dezembro de 2021, uma participação contra a CNN, relativa ao tratamento informativo, no dia 22 de dezembro, de um encontro entre Jorge Jesus e responsáveis do Flamengo.
2. O participante afirma que «[a] CNN Portugal e o seu programa de Maisfutebol no dia 22/12/2021 veicularam notícias falsas, sem confirmação das partes visadas e até desmentidas por estas últimas (Benfica e Jorge Jesus)».
3. Sustenta que «[a] imprensa desportiva atual continua com a sua propaganda falsa, caluniosa e difamatória, sem nunca apresentar as suas fontes, nem a veracidade das pseudonotícias que lança».

II. Defesa do Denunciado

4. O denunciado afirma que «[o] tema de um encontro entre Jorge Jesus e responsáveis do Flamengo a que se refere a queixa recebida foi objeto de tratamento em vários programas e serviços noticiosos emitidos no dia 22 de dezembro de 2021» na CNN Portugal.
5. Argumenta que «não foi possível identificar a notícia em concreto a que se refere a queixa recebida» bem como «identificar a informação que seria supostamente, no

entendimento do queixoso, falsa, nem a que não teria sido objeto de confirmação pelas partes visadas (sendo que essa nunca seria uma condição para a emissão dessa notícia, havendo outras fontes que a confirmam) nem qual a informação que foi objeto de desmentidos por parte do Benfica e de Jorge Jesus.»

6. Acrescenta que «não é possível identificar as notícias a que o queixoso se baseia para as classificar de “propaganda falsa, caluniosa e difamatória”, nem qual a informação cujas fontes não foram identificadas».
7. Não obstante, esclarece que «a existência do referido encontro entre Jorge Jesus e responsáveis do Flamengo [...] foi confirmada pelo adjunto de Jorge Jesus numa conferência de imprensa, tendo essas suas declarações sido emitidas pela CNN Portugal, e foi igualmente confirmada pelo SL Benfica».

III. Análise e fundamentação

8. A presente análise remete para a averiguação do cumprimento do dever de rigor informativo. Não cabe a esta entidade averiguar da veracidade dos factos, antes se foi cumprido o dever de rigor informativo na exposição dos factos.
9. Segundo a alínea a) do n.º 1 do artigo 14.º do Estatuto do Jornalista¹ (doravante, EJ), é dever dos jornalistas informar «com rigor e isenção, rejeitando o sensacionalismo e demarcando claramente os factos da opinião». Por sua vez, a alínea f) do n.º 1 do citado artigo do EJ, refere que os jornalistas devem «identificar, como regra, as suas fontes de informação, e atribuir as opiniões recolhidas aos respetivos autores». Destaque ainda para a alínea e), que afirma que os jornalistas devem «[p]rocurar a diversificação das suas fontes de informação e ouvir as partes com interesses atendíveis nos casos de que se ocupem».

¹ Aprovado pela Lei n.º 1/99, de 13 de janeiro, na sua redação atual.

10. O ponto 1 do Código Deontológico do Jornalista² determina que «[o] jornalista deve relatar os factos com rigor e exatidão e interpretá-los com honestidade. Os factos devem ser comprovados, ouvindo as partes com interesses atendíveis no caso. A distinção entre notícia e opinião deve ficar bem clara aos olhos do público». Destaque ainda para o ponto 7 do mesmo diploma: «O jornalista deve usar como critério fundamental a identificação das fontes.»
11. No dia 22 de Dezembro de 2022, a CNN Portugal, no programa “CNN em jogo” emitiu várias peças informativas (*vide* Relatório de Visionamento) sobre a estadia em Portugal de dirigentes do Flamengo, bem como sobre um encontro entre estes e Jorge Jesus. Com efeito, apesar de o participante se enganar no nome do programa, “CNN em jogo” – o lapso dever-se-á ao facto de o jornal *online* “MaisFutebol”, do mesmo grupo de comunicação social, exibir frequentemente vídeos do referido programa.
12. Importa, assim, analisar o programa “CNN em jogo”, nomeadamente no que se refere ao tema que suscitou a presente participação.
13. Após visualização da peça em apreço, verificou-se que o tratamento noticioso da vinda dos responsáveis do Flamengo a Portugal e de uma reunião entre estes e Jorge Jesus, estava diretamente relacionado com uma notícia exclusiva da CNN Portugal transmitida horas antes, na manhã de 22 de dezembro, em que se afirma que Jorge Jesus, nessa reunião, deu um “sim” a voltar a ser treinador do Flamengo, fazendo-o apenas depender de uma negociação com o Sport Lisboa e Benfica.
14. Na referida peça, exibida pelas 10 h 50 m, não são referidas (*vide* Relatório de Visionamento) quaisquer fontes que sustentem a informação sobre a existência do

² Aprovado no 4.º Congresso dos Jornalistas, em 15 de janeiro de 2017, e confirmado em Referendo realizado em 26, 27 e 28 de outubro de 2017.

encontro entre Jorge Jesus e responsáveis do Flamengo ou sobre o que Jorge Jesus disse nesse encontro (ver Relatório de Visionamento).

15. O artigo 11.º, n.º 1, do Estatuto do Jornalista, refere que «os jornalistas não são obrigados a revelar as suas fontes de informação, não sendo o seu silêncio passível de qualquer sanção, direta ou indireta». Entende-se, contudo, que o próprio exercício da faculdade de não divulgação da fonte e a imputação de «anónima» ou a referência a um pedido de confidencialidade pela fonte deve ser sempre proporcionado aos leitores. De facto, a TVI24 recorre ao termo «sabe», que nada diz sobre a natureza da fonte da informação (*vide* Ponto 1 do Relatório de Visionamento).
16. A exposição dos factos, nomeadamente os detalhes em torno do encontro dos dirigentes do Flamengo com Jorge Jesus e o que este terá dito, é partilhada entre a jornalista que conduz o programa e o comentador Bruno Andrade. De facto, a intervenção de um dos comentadores consiste em difundir informação, em seu nome e em nome da CNN Portugal (*vide* Ponto 1 do Relatório de Visionamento), numa clara diluição da fronteira entre comentário e notícia, entre informação e opinião.
17. Importa destacar a importância da confirmação dos factos através da diversificação de fontes, e em particular junto dos visados, de forma a recolher a sua posição sobre os acontecimentos. Na peça em apreço, não é referida qualquer tentativa de recolha da posição das várias partes com interesses atendíveis, isto é, através da auscultação de Jorge Jesus e de responsáveis do Flamengo sobre o alegado “sim” de Jorge Jesus. O Sport Lisboa e Benfica, com quem Jorge Jesus tem contrato, não foi igualmente confrontado com a informação noticiada no sentido de recolher a sua posição. Não foi, assim, cumprido o dever de recolha da posição das partes atendíveis e do contraditório.

18. Como supra referido, a notícia supra referida está no cerne da cobertura jornalística do tema no programa “CNN em jogo”. Este programa, entre vários temas, incide sobre a informação exibida de manhã pela CNN Portugal e dá conta da reação do Sport Lisboa e Benfica e dos responsáveis do Flamengo.
19. Também aqui não são referidas nas peças em apreço exibidas no programa “CNN em jogo” (*vide* Relatório de Visionamento) quaisquer fontes de informação que sustentem a informação sobre o teor das afirmações de Jorge Jesus no encontro com os responsáveis do Flamengo (ver Relatório de Visionamento).
20. Contudo, ao longo da peça, são exibidas as posições das várias partes com interesses atendíveis, declarações que surgem após a notícia veiculada pela CNN Portugal nessa manhã, com a exibição das declarações do adjunto de Jorge Jesus, do comunicado do Sport Lisboa e Benfica – em reação à notícia – e com as declarações dos dois responsáveis do Flamengo.
21. A CNN Portugal exhibe ainda um comunicado da sua direção de informação – em resposta ao comunicado do Sport Lisboa e Benfica —, no qual afirma ter cruzado «a informação inicial com um conjunto de fontes, de todas as partes envolvidas — sublinhamos, de todas as partes envolvidas — e avançou a notícia com total segurança».
22. Importa ainda destacar que, à semelhança da peça informativa emitida na manhã do mesmo dia, no programa “CNN em jogo” o comentador Bruno Andrade, na sua intervenção, difunde informação — em representação da CNN Portugal (*vide* Ponto 7 do Relatório de Visionamento) —, numa clara diluição da fronteira entre comentário e notícia, entre informação e opinião.

IV. Deliberação

Tendo analisado uma participação contra a CNN Portugal, relativa ao tratamento informativo de um encontro entre Jorge Jesus e os responsáveis do Flamengo, no dia 22 de dezembro de 2021, o Conselho Regulador da ERC, no exercício das atribuições e competências de regulação constantes, respetivamente, na alínea d) do artigo 7.º, e na alínea a) do n.º 3 do artigo 24.º dos Estatutos da ERC, aprovados pela Lei n.º 53/2005, de 8 de novembro, delibera:

Verificar que a CNN Portugal, na peça noticiosa emitida pelas 10 h 50 m, não cumpriu com os deveres de identificação das fontes e de recolha da posição das partes com interesses atendíveis, bem como não foi clara a separação entre factos e opinião, nos termos do disposto no artigo 34.º da Lei n.º 27/2007, de 30 de julho, na sua versão atual (Lei da Televisão e dos Serviços Audiovisuais a Pedido).

Lisboa, 16 de novembro de 2022

O Conselho Regulador,

Sebastião Póvoas

Francisco Azevedo e Silva

Fátima Resende

João Pedro Figueiredo

Relatório de Visionamento do Processo n.º 500.10.01/2022/4

1. No dia 22 de dezembro de 2021, pelas 10 h 50 m a CNN Portugal emite um «CNN Alerta relacionado com Jorge Jesus»:

Jornalista: «É uma notícia de última hora. Uma informação apurada pela CNN Portugal. Jorge Jesus quer trocar o Benfica pelo Flamengo. A CNN Portugal sabe que Jesus esteve reunido ontem à noite com os dirigentes do Flamengo que estão em Portugal, disse-lhes que aceita regressar ao Brasil, que quer voltar a ser treinador do Flamengo, fazendo apenas depender a mudança de um acordo entre os dois clubes. Neste momento o custo da rescisão de Jesus e de toda a equipa técnica que o acompanha no Benfica é de seis milhões de euros.

Vamos falar com o Bruno Andrade, comentador da CNN Portugal. Bruno. [...] Mais novidades sobre este assunto de última hora? Esta vontade de Jesus, deixar o Benfica e voltar ao Flamengo.»

Comentador CNN Portugal, Bruno Andrade: «[...] recordar que na segunda-feira a cúpula do Flamengo, o Vice-presidente Marcos Braz e o diretor executivo Bruno Spindel se reuniram pela segunda vez em Portugal com o Bruno Macedo, o intermediário do lado do Flamengo nessa negociação de vai começar agora de facto com Jorge Jesus e na segunda-feira à noite definiram aquilo que o termos, a proposta a ser entregue a Jorge Jesus. Faltava exatamente o quê? A conversa com Jorge Jesus e perceber quais eram os planos do treinador que inicialmente se mostrou disposto a pensar única e exclusivamente nos dois jogos frente ao Porto, pela taça de Portugal amanhã e na próxima semana na Liga.

Basicamente ontem, Marcos Braz e Bruno Spindel foram à casa do Jorge Jesus e nessa conversa frente a frente com Jorge Jesus, Jorge Jesus deixou bem claro o quê, que quer voltar sim ao Flamengo agora, “tenho disponibilidade para voltar, tenho esse interesse, tenho disponibilidade em voltar para um país onde fui feliz, um clube onde eu fui muito feliz”, resta agora é uma questão importantíssima, uma negociação entre Benfica e

Flamengo. Do lado do Jorge Jesus o interesse é voltar, isso já foi repassado ao Flamengo, resta agora o mais difícil, a negociação entre os clubes [...].»

Jornalista: «Uma negociação onde estão envolvidos milhões.»

Comentador CNN Portugal, Bruno Andrade: «Exatamente. Hoje, para tirar o Jorge Jesus para o Flamengo, a cláusula de rescisão do Jorge Jesus, de toda a sua equipa técnica, que não é somente o Jorge Jesus, é o adjunto João de Deus, é o preparador Mário Monteiro, enfim, toda essa cúpula da equipa técnica do Benfica custa hoje seis milhões de euros. No caso de demissão do lado do Benfica, o Benfica é obrigado a pagar os seus milhões de euros. Se o Flamengo não quiser negociar com o Benfica e diretamente oferecer 6 milhões de euros, coloca em cima da mesa seis milhões de euros, e recupera o Jorge Jesus sem qualquer tipo de negociação. Por se tratar de um número muito elevado, um valor muito elevado, há a expectativa agora de uma conversa entre o Flamengo e Benfica para um acordo, quem sabe uma redução do valor, que para o Benfica talvez seja interessante visto já não seria o seu treinador a partir de julho de 22 e para o Flamengo seria ótimo porque passa a ser uma economia. Hoje, pagar seis milhões de euros para um treinador, no futebol brasileiro, é uma realidade muito complicada.»

[Oráculo: Exclusivo CNN. Jorge Jesus quer voltar a ser treinador do Flamengo. Transferência dependerá apenas de acordo entre clubes.]

2. Pelas 20 h 10 m, a CNN Portugal exibiu no programa “CNN em jogo” uma peça informativa sobre o alegado interesse de Jorge Jesus em voltar a ser treinador do Flamengo.

3. A jornalista (em estúdio), começa por afirmar: «Vamos continuar agora aqui em estúdio a focar em toda esta polémica em volta da vinda do Flamengo a Portugal e do interesse em Jorge Jesus. Ora, hoje mesmo, João de Deus em conferência de imprensa disse que o desejo de Jorge Jesus não é voltar para o Flamengo. São declarações desta tarde do adjunto do técnico encarnado, que admite, ainda assim, que houve ontem um encontro entre o treinador e os responsáveis do clube do Rio de Janeiro.» [Oráculo: «Futuro de Jesus. João de Deus confirma reunião com elementos do Flamengo»]

4. São, de seguida, exibidas as declarações de João de Deus, adjunto de Jorge Jesus, numa conferência de imprensa, em que confirma que Jorge Jesus se encontrou com os responsáveis do Flamengo, refere que foi com conhecimento do presidente do Sport Lisboa e Benfica e no encontro Jorge Jesus afirmou que não está interessado em ir agora para o Flamengo, e que quer cumprir o contrato com o Sport Lisboa e Benfica.

[Oráculo: «Jesus deu “sim” ao Flamengo. CNN Portugal reafirma informação transmitida»]

5. A peça em apreço conta com declarações dos comentadores de desporto José Manuel Freitas e Bruno Andrade. Durante as declarações do comentador de desporto José Manuel Freitas, é exibido o oráculo: «Jesus deu “sim” ao Flamengo. CNN Portugal reafirma informação transmitida».

6. A jornalista questiona o comentador Bruno Andrade: «Já hoje o Benfica veio aqui negar algumas informações avançadas na CNN Portugal. Diz que não chegou a acordo com nenhum dos responsáveis do Flamengo e que a intenção de Jorge Jesus não é regressar ao Brasil.»

7. Bruno Andrade, Comentador de Desporto da CNN Portugal, responde: «Primeiramente [...] dizer que o Benfica desmente algumas coisas que nem sequer foram publicadas por nós. Nós, na CNN, pela manhã, nunca falamos num acordo entre Flamengo e Benfica. [...] Logo o comunicado oficial do Benfica começa errado. O que nós falámos pela manhã foi o seguinte: Jorge Jesus se reuniu ontem com o vice-presidente [...] Marcos Braz e com o diretor executivo Bruno Spindel e nessa conversa, sem ter ainda uma proposta oficial, mas sim termos a oferecer para Jorge Jesus, uma conversa frente a frente. Jorge Jesus disse o seguinte: “Sim, eu estou disponível para voltar, eu quero voltar. Daí em diante, precisamos esperar os dois jogos frente ao Porto e uma eventual negociação entre Flamengo e Benfica.” Essa foi a postura de Jorge Jesus. Essa é a postura que eu defendo. A informação que eu tenho, e que a CNN através do seu comunicado também reforça.

[...] Aprecio, tenho o maior respeito e acho um ótimo profissional, o João de Deus, mas não pode ser o João de Deus a primeira voz oficial do Benfica a confirmar a reunião. O

comunicado oficial do Benfica vem somente depois que o João de Deus fala. Evidentemente que o ideal seria quem? Jorge Jesus falar. Está suspenso, não pode falar. A conferência tem de ser feita de facto pelo João de Deus. Mas sabendo que o João de Deus ia confirmar a reunião e dar a versão dele, do Jorge Jesus, que foi dado um não e não um sim. Rui Costa ou Rui Pedro Braz, alguém da estrutura do Benfica deveriam ter começado a conferência, reunido a imprensa e passado a versão do Benfica. O Benfica tem total direito. Total direito de falar o que bem entender, de mentir o que bem entender, de passar a versão que bem entender, mas é bem verdade que nós também temos o total direito de defender as nossas posições, as nossas informações, das quais eu reforço: O Benfica aceitou a reunião do Jorge Jesus com o Flamengo, o que para mim aumenta mais o clima de tensão e pressão desnecessária neste momento e repito, Jorge Jesus disse sim ao Flamengo, “estou disposto a negociar”, não há proposta oficial, não há proposta em cima da mesa. O Flamengo, juntamente com o Bruno Macedo, o intermediário pelo lado do Flamengo, tem evidentemente noção daquilo que vão oferecer a Jorge Jesus, por exemplo, bem rapidamente. O Flamengo nunca vai oferecer para Jorge Jesus menos do que aquilo que ele ganhava no Brasil entre 2019 e 2020, para mim é muito claro, restava de ora em diante passar novos termos a Jorge Jesus e o mais importante, uma conversa, uma negociação entre Benfica e Flamengo, que é o mais importante e o mais objetivo neste momento.» [Em oráculo: «Exclusivo CNN. Jesus manifestou vontade de voltar ao Brasil»; «Exclusivo CNN. Jesus deu o “sim” ao Flamengo».]

8. De seguida são exibidas declarações de Bruno Spindel, assim introduzidas pela jornalista: «[...] Vamos agora ouvir as palavras de Bruno Spindel, que em entrevista à CNN Portugal diz que o clube do Flamengo não apresentou ainda uma proposta a Jesus, mas insiste que é esse o desejo do Flamengo, levar o técnico de volta para o Brasil.»

9. É então exibida a entrevista, em que Bruno Spindel começa por referir o desejo de contratar Jorge Jesus para treinador do Flamengo. Segue-se o seguinte excerto. De seguida, a jornalista confronta Bruno Spindel: «Mas vocês já estão aqui em Portugal há algum tempo, não me diga que ainda não conseguiu falar com Jorge Jesus, não

estiveram ontem com ele em casa do Jorge?». Bruno Spindel responde: «Não vou confirmar. O que eu posso dizer, novamente, é que ele é um desejo do Flamengo e eu afirmo que a gente não fez nenhuma proposta para ele, isso aí eu posso lhe dizer.»

10. Pelas 20 h 31 m, o comentador Bruno Andrade, afirma: «a eventual permanência de Jorge Jesus até o fim do contrato não minimiza e nem desmente a informação de que ele disse sim para o Flamengo, porque depende sempre de uma negociação entre Benfica e Flamengo. Deixar bem claro, para as pessoas, para não falarem que: Não, porque a CNN mentiu, porque o Bruno mentiu, cadê o Jorge Jesus no Flamengo?».

11. Destaque ainda para a exibição de declarações de Marcos Braz, assim introduzidas pela jornalista: «mais recentemente, o vice-presidente do Flamengo, Marcos Braz, também em declarações há momentos, já em Braga». São então exibidas as declarações de Marcos Braz, para vários jornalistas, em que este fala sobre importância de contratar um treinador português e disse que nunca quiseram criar qualquer tumulto no Benfica. Um jornalista confrontou Marcos Braz sobre a reunião do dia anterior com Jorge Jesus, confirmada por João de Deus: «Deus, muita gente aqui em Portugal deu que o Jorge Jesus teria dado um eventual sim para vocês haviam dado, que o João de Deus disse que não. O que isso tem de verdade, Braz? Eu queria que você explicasse um bocadinho como foi essa reunião.» Marco Braz responde: «Com todo o respeito à sua pergunta, com todo o respeito ao Benfica, com todo o respeito aos adeptos e todo o mundo, a melhor pessoa para responder a você, que deve estar por dentro dos factos, até porque é ela que confirmou, é o João de Deus.»

12. Por último, importa referir a exibição, pelas 20 h 39 m do comunicado da CNN Portugal [são exibidas imagens do comunicado da CNN Portugal]:
«Vamos mais uma vez relembrar o comunicado da direção de informação da CNN Portugal, de Nuno Santos, que reafirma a informação transmitida esta manhã sobre o acordo de princípio entre o treinador Jorge Jesus e o Flamengo e o desejo do treinador português em regressar ao Brasil, expresso ontem, que decorreu na própria casa do técnico do Benfica [...]

Ora a CNN cruzou a informação inicial com um conjunto de fontes, de todas as partes envolvidas — sublinhamos, de todas as partes envolvidas — e avançou a notícia com total segurança.

A Direção da CNN aponta que é efetivamente estranho que uma organização da dimensão e, presume-se, com o elevado profissionalismo do Benfica, permita que o seu treinador principal se encontre com os dirigentes de um clube estrangeiro que estão em Portugal declaradamente para contratar um novo responsável técnico. A CNN rejeita ainda o teor e o tom de superioridade moral do comunicado da Benfica SAD, mantendo total respeito pelo Sport Lisboa e Benfica como instituição central e centenária do desporto em Portugal.

A direção da CNN garante ainda que trabalhamos para os espectadores e para os leitores e não nos é possível, com essa nobre missão, atender à gritante falha de organização revelada pelo Benfica na véspera de um jogo decisivo. Seja ela intencional ou não. Sobre isso cada um vai fazer o seu juízo.

É a resposta da CNN Portugal, da direção de informação, às acusações do Benfica que dizem que são falsas as informações que temos dado.»

13. Pelas 23 h 05 m, o tema volta a ser abordado com a reexibição das declarações dos responsáveis do Flamengo, e ainda de João de Deus.